

PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVEJ STRÁNKY GIFTERO

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Giftero

1.1.1. Giftero je internetová stránka, ktorá združuje ponuky darčkových poukážok spoločností patriacich do skupiny Medirex Group a ZAR, ktorými sú najmä:

- **Mores Resort, a. s.**, so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B, IČO: 46 830 995;
- **PALK, a. s.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6823/B, IČO: 46 818 481;
- **ViaJur, s. r. o.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 86504/B, IČO: 46 972 137;
- **Pálffy Brauerei, s. r. o.**, so sídlom Prostredná 13/49, 900 21 Svätý Jur, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 122533/B, IČO: 51 020 572
- **GYNCARE, s. r. o.**, so sídlom Magnezitárska 2/C, 040 13 Košice – mestská časť Dargovských hrdinov, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 39664/V, IČO: 47 242 990
- **Medicyt, a. s.**, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7594/B, IČO: 36 544 230
- **Medirex, a.s.**, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4185/B, IČO: 35 766 450

1.1.2. Každá Darčková poukážka si vyžaduje iný spôsob rezervácie, a to podľa toho, ktorá Spoločnosť Darčkovú poukážku ponúka. Informácie kde a ako rezervovať termín pre uplatnenie Darčkovej poukážky sú vždy uvedené v podmienkach konkrétnej Spoločnosti, resp. na Internetovej stránke Spoločnosti pri kúpe konkrétnej Darčkovej poukážky. Tieto informácie sú tiež uvedené aj na Darčkovej poukážke, ktorá bude Užívateľovi konkrétnou Spoločnosťou následne zaslaná na zadaný e-mail.

1.1.3. Internetová stránka Giftero je prevádzkovaná spoločnosťou **Medirex Servis, s.r.o.**, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 36638/B.

1.2. Pôsobnosť Podmienok

Tieto Podmienky upravujú využívanie Internetovej stránky Giftero Užívateľmi a Spoločnosťami a vzťah medzi Užívateľom, Prevádzkovateľom a Spoločnosťami. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností tieto Podmienky nepredstavujú kúpnu zmluvu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.

1.3. Výklad pojmov

1.3.1. **Internetová stránka Giftero** – internetová stránka, ktorá združuje ponuky Darčkových poukážok Spoločností patriacich do skupiny Medirex Group a ZAR vy zmysle článku 1.1.1. Podmienok, ktorá

je prevádzkovaná Prevádzkovateľom pod vlastnou doménou a ktorá je prepojená s Internetovými stránkami Spoločností;

- 1.3.2. **Internetová stránka Spoločnosti** - internetová stránka, ktorá zobrazuje už konkrétnu ponuku Darčekovej poukážky/poukážok Spoločností, ktorá je prevádzkovaná príslušnou Spoločnosťou pod vlastnou doménou a ktorá je prepojená s Internetovou stránkou Prevádzkovateľa;
- 1.3.3. **Spoločnosť** – spoločnosť patriaca do skupiny Medirex Group alebo ZAR v zmysle bodu 1.1.1. týchto Podmienok a prevádzkovateľ Internetovej stránky Spoločnosti vystavujúci Ponuky Darčekových poukážok, dostupných prostredníctvom Internetovej stránky Spoločnosti, ktoré sú dostupné aj na Internetovej stránke Giftero.
- 1.3.4. **Kúpna zmluva** – kúpna zmluva uzavretá na základe pre-linku (odkazu) výlučne prostredníctvom Internetovej stránky Spoločnosti medzi Užívateľom a Spoločnosťou;
- 1.3.5. **Objednávka** – reakcia na Ponuku, zaslaná Spoločnosti Užívateľom prostredníctvom Internetovej stránky Spoločnosti, ktorej predmetom je dopyt po Darčekovej poukážke podľa Ponuky; Objednávka je považovaná za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy medzi Užívateľom a Spoločnosťou;
- 1.3.6. **Podmienky** – tieto Podmienky používania Internetovej stránky Giftero, ktoré sú dostupné na [Ako to funguje – giftero](#);
- 1.3.7. **Ponuka** – ponuka Darčekových poukážok, ponúkaného Spoločnosťami na Internetových stránkach Spoločností a Giftero; Ponuka nie je návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy;
- 1.3.8. **Užívateľ** – používateľ internetu, prichádzajúci na Internetovú stránku Giftero za účelom prezerania Ponúk Darčekových poukážok, uzatvárania Kúpnych zmlúv so Spoločnosťami;
- 1.3.9. **Darčeková poukážka** – poukážka v určitej sume, ktorá na seba viaže poskytnutie určitej služby alebo tovaru, ponúkaná Spoločnosťou prostredníctvom Internetovej stránky Spoločnosti, ktorej ponuka je manuálne importovaná na Internetovú stránku Giftero pracovníkmi;
- 1.3.10. **Prevádzkovateľ** – prevádzkovateľ Internetovej stránky Giftero je spoločnosť **Medirex Servis, s.r.o.**, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 36638/B.

2. Ponuka Darčekových poukážok, uzavretie Kúpnej zmluvy

- 2.1. Spoločnosti umiestňujú Ponuky na Internetovú stránku Spoločností a Prevádzkovateľ umiestňuje, resp. zadáva, Ponuky na Internetovú stránku Giftero manuálne. Ponuky na Internetovej stránke Giftero nie sú automaticky aktualizované. Ponuky na Internetových stránkach Spoločností sú automaticky aktualizované. Ponuka odkazuje na konkrétnu Darčekovú poukážku ponúkanú Spoločnosťou, pričom k uzavretiu Kúpnej zmluvy a dodaniu Darčekovej poukážky nie je Spoločnosť oprávnená požadovať splnenie ďalších podmienok zo strany Prevádzkovateľa. Ostatné podmienky sú určované výlučne medzi Spoločnosťou a Užívateľom.
- 2.2. Internetová stránka Giftero umožňuje Užívateľom možnosť vyhľadávať jednotlivé Ponuky Darčekových poukážok, pričom k samotnej Objednávke a uzavretiu Kúpnej zmluvy dochádza na Internetovej stránke Spoločnosti medzi Spoločnosťou a Užívateľom. Vzhľadom na to, že Ponuky nie sú na Internetovej stránke Giftero umiestňované na základe automatizovaných procesov, Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné chyby, nepresnosti alebo chybné údaje jednotlivých Ponúk; Spoločnosť zodpovedá za obsah, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Spoločnosti.

3. Ponuky spočívajúce v zobrazení Darčekovej poukážky

- 3.1. Pri každej Ponuke na Internetovej stránke Giftero sú uvedené minimálne nasledujúce údaje:

- názov služby alebo tovaru, ktorá je viazaná na Darčekovú poukážku;
 - názov Spoločnosti, ktorá Darčekovú poukážku ponúka;
 - ilustračná fotografia ponúkanej služby alebo tovaru – prípustné sú tiež katalógové fotografie ponúkaného tovaru alebo služby, ktoré sa môžu líšiť napríklad vo farbe, vlastnostiach, rozsahu tovaru alebo služby, ktoré nie sú z fotografií zrejmé; na posúdenie súladu služby alebo tovaru s Ponukou je vždy rozhodujúci textový popis Ponuky;
 - opis služby alebo tovaru podľa jeho povahy;
 - orientačná cena tovaru alebo služby, resp. Darčekovej poukážky - je vždy uvedená ako cena celková (konečná), vrátane všetkých daní, poplatkov a iných obdobných peňažných plnení, pričom nezahŕňa náklady na prípadnú dopravu Darčekovej poukážky k Užívateľovi, ibaže je v Ponuke uvedené inak; V prípade rozporu ceny Darčekovej poukážky, ktorá je ponúkaná na Internetovej stránke Giftero a Internetovej stránke Spoločnosti, je platná cena Darčekovej poukážky uvedená na Internetovej stránke Spoločnosti.
- 3.2. Po výbere Darčekovej poukážky, Ponuky Spoločnosti má Užívateľ možnosť vstúpiť na Internetovú stránku Spoločnosti s ponukou konkrétnej Darčekovej poukážky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zhodu parametrov Ponuky umiestnenej na Internetovej stránke Giftero s parametrami Ponuky umiestnenej na Internetovej stránke Spoločnosti.
- 3.3. Spoločnosť zodpovedá za riadne poskytnutie informácií, ktoré musia byť Užívateľovi, pokiaľ je spotrebiteľom, poskytnuté pred uzavretím Kúpnej zmluvy v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“). Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú neplatnosť Kúpnej zmluvy, za nedodanie Darčekovej poukážky podľa Kúpnej zmluvy alebo za jej chyby.

4. Práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy, odstúpenie od Kúpnej zmluvy, reklamácia

- 4.1. Na základe uzavretej Kúpnej zmluvy je Spoločnosť povinná dodať Užívateľovi Darčekovú poukážku, ktorá je predmetom Kúpnej zmluvy, v množstve, kvalite a spôsobom podľa Objednávky, a odoslať ju Užívateľovi v čase, zodpovedajúcemu poskytnutej informácii o dostupnosti Darčekovej poukážky, uvedenej v Ponuke.
- 4.2. Jednotlivé podmienky odstúpenia zo strany Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, ako aj podmienky reklamácie, sú vždy uvedené individuálne na Internetovej stránke Spoločnosti, na ktorej si Užívateľ kupuje alebo objednáva Darčekovú poukážku.
- 4.3. Užívateľ má na základe uzavretej Kúpnej zmluvy povinnosť zaplatiť Spoločnosti kúpnu cenu a cenu prepravy, v prípade že bola dohodnutá, spôsobom zvoleným pri zadávaní Objednávky. Spôsob úhrady kúpnej ceny je Užívateľ oprávnený si zvoliť v rámci Objednávky podľa podmienok na Internetovej stránke Spoločnosti.

5. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

Vzhľadom na to, že Internetová stránka Giftero len združuje ponuky Spoločností a k uzavretiu Kúpnej zmluvy ako aj k Objednávke dochádza priamo na Internetovej stránke Spoločnosti, nie je možné vyvodiť akúkoľvek zodpovednosť Prevádzkovateľa Internetovej stránky Giftero.

5.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá najmä za:

- 5.1.1. súlad Ponuky s právnymi predpismi (porušenie autorských práv tretích osôb k fotografiám, umiestňovaných v rámci Ponúk na stránky nákupnej galérie, porušenie právnych predpisov na ochranu osobnosti, ochranu spotrebiteľa, ochranu proti nekalej súťaži alebo ochranu priemyselného vlastníctva Spoločnosti);
- 5.1.2. súlad Ponúk Darčkových poukážok so skutočne dodaným tovarom alebo službou Spoločnosti;
- 5.1.3. vyriešenie nárokov z chýb Darčkových poukážok alebo reklamácií Spoločnosti;
- 5.1.4. škodu vzniknutú Užívateľom alebo tretím osobám v dôsledku omeškania Spoločnosti s dodaním tovaru alebo služby podľa Darčkovkej poukážky alebo v dôsledku používania tovaru alebo využitia služby podľa Darčkovkej poukážky;
- 5.1.5. nesprávny alebo nevhodný výber Darčkovkej poukážky Užívateľom;
- 5.1.6. nedostupnosť spôsobenú poskytovateľom internetového pripojenia Užívateľa a/alebo Spoločnosti;
- 5.1.7. dostupnosť Internetovej stránky Spoločnosti.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 01.03.2025.
- 6.2. Vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa riadi týmito Podmienkami a vzťah medzi Spoločnosťou a Užívateľom sa riadi týmito Podmienkami a právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Z. z., občianskym zákonníkom, zákonom č. 513/1991 Z. z., obchodným zákonníkom, zákonom č. 108/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.3. V prípade, že by bolo niektoré ustanovenie týchto Podmienok z akýchkoľvek dôvodov neplatné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí týchto Podmienok.
- 6.4. Pre účely akejkoľvek komunikácie s Prevádzkovateľom je Užívateľ povinný použiť kontaktné údaje, uvedené na priamo na Internetových stránkach Spoločnosti. Pre účely akejkoľvek komunikácie so Spoločnosťou je Užívateľ povinný použiť kontaktné údaje, uvedené na Internetovej stránke Spoločnosti.
- 6.5. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťami ako predávajúcimi je:
 - a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo
 - b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektovalternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>) pričom Užívateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa platformu obráti.

- 6.6. Užívateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť online pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskýchsporov.soi>.
- 6.7. Na Internetovej stránke Giftero neodchádza k spracúvaniu osobných údajov zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.